

СОГЛАШЕНИЕ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ЭЛЕКТРОННЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ (СТАНДАРТНЫЕ УСЛОВИЯ)

Настоящим Соглашением (далее по тексту – «Соглашение») определяются стандартные условия предоставления АО «Казкоммерцбанк» электронных банковских услуг.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Условия Соглашения определены Банком в стандартной форме.
- 1.2. Все понятия, используемые в Соглашении, понимаются и толкуются в том значении, в котором они определены Приложением №1 к Соглашению.
- 1.3. Соглашением регулируются отношения между Клиентом и Банком, связанные с предоставлением Электронных банковских услуг. Электронные банковские услуги предоставляются удаленно по каналам связи посредством персональных компьютеров, телефонов, электронных терминалов, включая Интернет киоск, и иными способами, не противоречащими законодательству Республики Казахстан.
- 1.4. Электронные банковские услуги предоставляются Клиенту с использованием ЭЦП и/или посредством Динамической идентификации клиента путем направления Банком Одноразового (единовременного) кода в виде SMS-сообщения на Доверенный номер. Перечень операций, предоставляемых посредством Электронных банковских услуг, определяется Банком самостоятельно и размещается на сайтах www.kkb.kz, homebank.kz и www.onlinebank.kz.
- 1.5. Соглашение является неотъемлемой частью договоров/соглашений, в рамках которых предоставляются Электронные банковские услуги.

2. ОСОБЕННОСТИ И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭЦП

- 2.1. Клиентом подается Заявление в Банк, для выпуска и выдачи Регистрационного свидетельства и создания ЭЦП. Заявление может быть предоставлено Клиентом Банку путем предоставления электронной заявки по определенным Банком каналам связи (электронная заявка). Подача Клиентом Заявления не означает автоматического возникновения для Банка обязанности по выпуску и выдаче Регистрационного свидетельства и создания ЭЦП. Решение по Заявлению принимается Банком самостоятельно в соответствии с внутренними нормативными документами Банка.
- 2.2. Принятие Банком Заявления Клиента означает присоединение Клиента к Соглашению. Заявление считается принятым после принятия Банком решения о выпуске Клиенту Регистрационного свидетельства и создания ЭЦП.
- 2.3. Каждый последующий выпуск ЭЦП осуществляется на основании Заявления Клиента, направленного Банку в рамках Соглашения для принятия решения о выпуске ЭЦП.
- 2.4. На условиях настоящего Соглашения на основании принятого к исполнению от Клиента Заявления:
 - 2.4.1. Банк:
 - 1) оказывает следующие услуги (далее по тексту настоящего Соглашения услуги по выпуску и выдаче Регистрационного свидетельства и создания ЭЦП совместно именуются «Услуги»):
 - создает Средствами ЭЦП Закрытый и Открытый ключи ЭЦП Клиента, Сертификат, соответствующий Открытому ключу, и вместе с иными необходимыми данными записывает их на Носитель ключей, выпускает Регистрационное свидетельство на бумажном носителе;
 - регистрирует и хранит созданный Сертификат в Регистр Банка;
 - хранит копию Регистрационного свидетельства на бумажном носителе;
 - при необходимости, в том числе по обращениям третьих лиц – участников Системы электронного документооборота, подтверждает принадлежность, подлинность и действительность каждого Регистрационного свидетельства (или Сертификата), а также соответствие Закрытого ключа Открытому ключу ЭЦП;
 - в соответствии с принятыми на себя по Соглашению функциями обслуживает Систему электронного документооборота в той части, которая находится непосредственно в ведении Банка;
 - 2) выдает Клиенту:
 - Регистрационное свидетельство на бумажном носителе, Носитель ключей с записанными на него данными согласно настоящему Соглашению, а также

- Карт-ридер, - если это указано в представленной Клиентом электронной заявке на выпуск ЭЦП (в собственность);
- Инструкцию по использованию ЭЦП;

2.4.2. Клиент производит оплату по Соглашению, в соответствии с тарифами Банка.

- 2.5. В течение 10 (десяти) рабочих дней с даты принятия к исполнению электронной заявки/Заявления на выпуск ЭЦП (при условии предоставления Банку всех необходимых документов согласно Политике и оплаты Услуг) Банк передает Клиенту Регистрационное свидетельство на бумажном носителе, Носитель ключей, содержащий электронные файлы в соответствии с условиями Соглашения и Pin-код к Носителю ключей, Карт-ридер (если о необходимости его предоставления было указано в электронной заявке/Заявлении на выпуск ЭЦП), Инструкцию по использованию ЭЦП. При первом использовании Носителя ключей Клиенту в целях безопасности необходимо изменить Pin-код.
- 2.6. В подтверждение надлежащего выполнения Банком обязательств по изготовлению и выдаче Клиенту Регистрационного свидетельства на бумажном носителе, Носителя ключей, содержащего электронные файлы в соответствии с условиями Соглашения и Pin-кода к Носителю ключей, Карт-ридера, Инструкции по использованию ЭЦП и принятия их Клиентом, Клиент проставляет свою подпись в Акте приема-передачи Носителей ключей.
- 2.7. Клиент присоединяется к Соглашению путем проставления своей подписи в Акте приема-передачи Носителей ключей. В таком случае Стороны настоящим устанавливают, что условия Соглашения применяются к отношениям Сторон по выпуску ЭЦП и признанию Электронных документов, скрепленных ЭЦП, возникшим с момента подачи Клиентом Заявления. Оплата за Клиента платежей по Соглашению и принятие Банком Заявления на выпуск ЭЦП на имя Клиента в случаях, определенных внутренними документами Банка, означает, что Клиент подтверждает ознакомление с условиями Соглашения, Политики, согласие с их содержанием, и принятие Клиентом обязательств по Соглашению.
- 2.8. В случае если Клиенту перевыпускается Регистрационное свидетельство (и, соответственно, Сертификат), выпущенное на основании ранее заключенного между Банком и Клиентом договора (не являющегося настоящим Соглашением), подписывая Акт приема-передачи Носителей ключей, Клиент соглашается с тем, что Соглашение заменяет собой ранее заключенные договоры между Банком и Клиентом по выпуску Регистрационного свидетельства и создания ЭЦП, и его условия применяются к отношениям Сторон по выпуску и выдаче Регистрационного свидетельства и создания ЭЦП, возникшим с момента первоначального выпуска Регистрационного свидетельства и создания ЭЦП с учетом иных условий Соглашения.
- 2.9. Настоящим Клиент безусловно и безотзывно соглашается с тем, что наличие у Банка подписанного Клиентом Заявления либо любой из подписанных Клиентом Актов приема-передачи Носителей ключей является доказательством факта заключения Сторонами Соглашения и действительности для Сторон его условий.
- 2.10. Порядок оказания Услуг регулируется Соглашением, Политикой, законодательством Республики Казахстан, и внутренними нормативными документами Банка.
- 2.11. Риск случайной утраты (гибели) и/или повреждения (порчи) предоставленных Носителей ключей, Регистрационных свидетельств, Карт-ридеров с момента передачи таковых Клиенту, несет Клиент.
- 2.12. В случае неявки Клиента в Банк для получения Носителя ключей и Регистрационного свидетельства на бумажном носителе, а также в случае непредставления Клиентом Банку необходимых документов в соответствии с Соглашением в срок более 7 (семь) календарных месяцев с даты изготовления Носителя ключей, Банк вправе аннулировать Регистрационное свидетельство (и, соответственно, Сертификат) и Носитель ключей. При этом, полученная Банком оплата по Соглашению в таком случае возврату не подлежит.
- 2.13. Доступ к каждому Закрытому ключу ЭЦП на Носителе ключей защищен Pin-кодом к Носителю ключей, который может изменяться Клиентом самостоятельно.
- 2.14. Закрытый ключ ЭЦП, содержащийся на Носителе ключей, и Pin-код к Носителю ключей являются конфиденциальной информацией. Изменение информации, хранящейся на Носителе ключей, а также передача Носителей ключей третьим лицам недопустимы. Хранение Носителей ключей Клиентом должно исключать доступ к ним третьих лиц.
- 2.15. Регистрационное свидетельство и Сертификат действительны в течение 3 (трех) лет с момента их создания. Для получения в течение действия настоящего Соглашения нового Регистрационного свидетельства (и, соответственно, Сертификата) взамен Регистрационного свидетельства и Сертификата, срок действия которых заканчивается, - Клиент за 30 (тридцать) дней до окончания действия имеющегося Регистрационного свидетельства и Сертификата должен представить в Банк новое Заявление. При этом, такое новое Заявление может быть направлено в Банк в виде Электронного документа, скрепленного действующей ЭЦП.
- 2.16. Банк отзывает и аннулирует Регистрационное свидетельство в случаях, определенных в Политике. Если аннулирование Регистрационного свидетельства инициируется Клиентом, - соответствующее заявление Клиента об отзыве (аннулировании) Регистрационного свидетельства должно быть предоставлено в Банк на бумажном носителе. Банк аннулирует Регистрационное свидетельство и Сертификат не позднее следующего рабочего дня с даты получения такого заявления.
- 2.17. В случае отзыва (аннулирования) Регистрационного свидетельства Банк оповещает участников Системы электронного документооборота путем внесения в Регистр информации с указанием даты и времени отзыва (аннулирования) Регистрационного свидетельства.

- 2.18. Для работы с Системой электронного документооборота через каналы удаленного доступа помимо Карт-ридера и Носителя ключей, Клиент должен использовать техническое оборудование, соответствующее требованиям используемых каналов доступа и производителя Карт-ридера.
- 2.19. В целях обеспечения гарантии достоверности и конфиденциальности (в случае шифрования) передаваемой информации, невмешательства третьих лиц в процесс обмена Электронными документами, а также того, что помехи в каналах связи и физические воздействия не приведут к изменениям в исходных Электронных документах Сторон, при создании ЭЦП используется алгоритм RSA (идентификатор алгоритма 1.2.840.113549.1.1.1 RSA).
- 2.20. Клиент признает метод шифрования информации и ЭЦП, используемые при передаче Электронных документов, указанные в Соглашении.
- 2.21. Перевыпуск Регистрационного свидетельства (и, соответственно, Сертификата) в случае порчи/утраты Носителя ключевой информации/компрометации Закрытого ключа ЭЦП, а также в иных, необходимых по мнению Клиента, случаях осуществляется на основании Заявления Клиента при условии оплаты Клиентом Услуг по Соглашению.

3. ОСОБЕННОСТИ И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДИНАМИЧЕСКОЙ ИДЕНТИФИКАЦИИ КЛИЕНТА

- 3.1. В целях оказания Электронных банковских услуг с использованием Динамической идентификации клиента, Клиент предоставляет Банку способами, установленными Банком, номер мобильного (сотового) телефона в качестве Доверенного номера. Доверенный номер фиксируется в системах Банка и используется для направления Одноразового (единовременного) кода в виде SMS-сообщения. Использование (ввод) Клиентом Одноразового (единовременного) кода в соответствии с инструкциями Банка подтверждает подлинность Клиента и является основанием для предоставления Клиенту доступа к Электронным банковским услугам. При повторном доступе Клиента к Электронным банковским услугам требуется создание и использование нового Одноразового (единовременного) кода.
- 3.2. Клиент присоединяется к Соглашению путем проставления своей подписи в заявлении на присоединение к настоящему Соглашению, которое также может быть частью иного подписываемого Клиентом любого иного заявления на предоставление Банком услуги/операции, либо путем предоставления Банку своего номера мобильного (сотового) телефона и его фиксирования Банком в системах Банка в качестве Доверенного номера.
- 3.3. Принятие Банком заявления на подключение номера мобильного (сотового) телефона Клиента в качестве Доверенного номера в случаях, определенных внутренними документами Банка, означает, что Клиент подтверждает ознакомление с условиями Соглашения, согласие с их содержанием, и принятие Клиентом обязательств по Соглашению.
- 3.4. Настоящим Клиент безусловно и безотзывно соглашается с тем, что наличие у Банка подписанного Клиентом заявления на присоединение к настоящему Соглашению, которое также может быть частью иного подписываемого Клиентом любого иного заявления на предоставление Банком услуги/операции, либо зафиксированного в системах Банка номера мобильного (сотового) телефона Клиента в качестве Доверенного номера является доказательством факта заключения Сторонами Соглашения и действительности для Сторон его условий. Стороны настоящим устанавливают, что условия Соглашения применяются к отношениям Сторон по предоставлению Электронных банковских услуг, возникшим с момента фиксации в системах Банка номера мобильного (сотового) телефона Клиента в качестве Доверенного номера.
- 3.5. Предоставление Банку номера мобильного (сотового) телефона Клиента в качестве Доверенного номера установленными Банком способами означает полное согласие Клиента с предоставлением Банком Электронных банковских услуг посредством Динамической идентификации клиента, включая используемые Банком процедуры безопасности, порядок аутентификации (подтверждение подлинности и правильности составления электронного документа путем использования установленной Банком процедуры безопасности) и подтверждения прав Клиента на получение Электронных банковских услуг.
- 3.6. Порядок оказания Электронных банковских услуг, используемые Банком процедуры безопасности, порядок аутентификации и подтверждения прав Клиента на получение Электронных банковских услуг регулируются законодательством Республики Казахстан, Соглашением и внутренними нормативными документами Банка.
- 3.7. Номер мобильного (сотового) телефона Клиента, зафиксированный в системах Банка в качестве Доверенного номера, может быть изменен Клиентом в установленном Банком порядке. В случаях изменения номера мобильного (сотового) телефона Клиента, зафиксированный в системах Банка в качестве Доверенного номера, либо утери/кражи мобильного (сотового) телефона Клиент обязан незамедлительно уведомить Банк. Ответственность за несоблюдение таких условий Соглашения, а также за передачу/разглашение Одноразового (единовременного) кода, направляемого Банком на Доверенный номер в виде SMS-сообщения, в полном объеме несет Клиент.
- 3.8. Клиент вправе отказаться от предоставления Банком Электронных банковских услуг посредством Динамической идентификации клиента путем удаления (исключения) Банком из систем Банка номера мобильного (сотового) телефона Клиента зафиксированного в качестве Доверенного номера на основании соответствующего заявления Клиента, предоставляемого Клиентом Банку установленными Банком способами.
- 3.9. Зафиксированный в системах Банка номер мобильного (сотового) телефона Клиента в качестве Доверенного

номера используется Банком для оказания Электронных банковских услуг до момента изменения/исключения такого номера в системах Банка в качестве Доверенного номера в порядке, установленном Соглашением.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Обязанности Клиента

- 4.1.1. использовать Закрытый ключ ЭЦП и Сертификат, принадлежащие Клиенту, и формировать ЭЦП в строгом соответствии с Политикой, Инструкцией пользователя и Соглашением;
- 4.1.2. немедленно, любыми доступными способами, информировать Банк о возникновении угрозы несанкционированного доступа к Носителю ключей в следующих случаях:
 - разглашение Pin-кода(-ов) к Носителю ключей или подозрение в его(их) разглашении;
 - утеря Носителя ключей или подозрение в его копировании, использовании третьими лицами;
 - иных, необходимых по мнению Клиента, случаях;
- 4.1.3. обеспечить выполнение технических требований, указанных в п.2.18. Соглашения, осуществлять доступ к Носителю ключей и к Системе электронного документооборота только на технически исправном оборудовании;
- 4.1.4. не передавать предоставленный Банком Носитель ключей в пользование третьим лицам;
- 4.1.5. оплатить Услуги на условиях Соглашения;
- 4.1.6. в случае изменения реквизитов, содержащихся в предоставленных Банку документах, письменно уведомлять Банк о таких изменениях не позднее 5 рабочих дней с даты соответствующих изменений с приложением подтверждающих документов;
- 4.1.7. незамедлительно уведомить Банк об изменении номера мобильного (сотового) телефона Клиента, зафиксированного в системах Банка в качестве Доверенного номера, либо утери/кражи мобильного (сотового) телефона;
- 4.1.8. не передавать/не разглашать Одноразовый (единовременный) код, направляемый Банком на Доверенный номер в виде SMS-сообщения. Использовать (вводить) Одноразовый (единовременный) код строго в соответствии с инструкциями Банка;
- 4.1.9. соблюдать условия настоящего Соглашения.

4.2. Обязанности Банка

- 4.2.1. Приостановить прием Электронных документов с ЭЦП Клиента и связаться с ним (по реквизитам, указанным в Заявлении) при возникновении подозрений компрометации Закрытого ключа ЭЦП, а также в случае получения уведомления от Клиента в соответствии с п. 4.1.2 настоящего Соглашения, до выяснения обстоятельств. Угрозой компрометации Закрытого ключа ЭЦП считается, в том числе нарушение ЭЦП в Электронных документах Клиента.
- 4.2.2. выдавать новое Регистрационное свидетельство на бумажном носителе и Сертификат на Носителе ключей взамен Регистрационного свидетельства и Сертификата, срок действия которых истек, на основании предоставленного Банку согласно п. 2.15. Соглашения нового Заявления, при условии оплаты Услуги в порядке и размерах, определенных ст. 6 Соглашения, и отсутствия обстоятельств, которые могут являться основанием для отказа в выдаче нового Регистрационного свидетельства и Сертификата;
- 4.2.3. Прекратить предоставление Электронных банковских услуг в случае получения соответствующего уведомления от Клиента в соответствии с п. 4.1.7 настоящего Соглашения, если иное не будет указано Клиентом;
- 4.2.4. не разглашать информацию, полученную от Клиента при предоставлении Электронных банковских услуг.

5. ЭЛЕКТРОННЫЕ ДОКУМЕНТЫ КЛИЕНТА

- 5.1. В случаях, определенных внутренними документами Банка, устанавливающими порядок предоставления банковских услуг, направляемые Банку Электронные документы должны быть сформированы с использованием ЭЦП, создаваемой Закрытым ключом ЭЦП и Сертификатом/посредством Динамической идентификации клиента. Внутренними документами Банка могут также устанавливаться требования к программным или техническим средствам доступа к Системе электронного документооборота Банка. Такими Электронными документами могут быть:
 - заявления Клиента, адресованные Банку для подтверждения согласия Клиента с ними и/или инициация выполнения Банком действий, предусмотренных заключенными Клиентом с Банком договорами;
 - платежные документы (заявления на перевод, конвертацию и т.п.);
 - подписываемые Клиентом с Банком договоры на предоставление банковских услуг или дополнительные соглашения к ним. Такие договоры формируются по формам, определенным Банком, и могут требовать подписания со стороны Банка. В последнем случае договор будет считаться подписанным после его подписания ЭЦП Банка, сформированной Сертификатом и Закрытым ключом Банка;
 - запросы Клиента в адрес Банка;
 - иные документы, предусмотренные внутренними документами Банка, устанавливающими порядок предоставления банковских услуг, в том числе с использованием Электронных документов.

Банк принимает Электронные документы к исполнению только, если такие документы соответствуют требованиям и формам, используемым Банком, и подтверждены ЭЦП, создаваемой Закрытым ключом ЭЦП и Сертификатом/посредством Динамической идентификации клиента.

- 5.2. Электронные документы Клиента могут быть направлены Банку посредством:
- Финансового портала homebank.kz;
 - системы Onlinebank (www.onlinebank.kz) в случаях, когда Клиент является уполномоченным представителем юридического лица (случаи и перечень Электронных документов, направление которых возможно по данному каналу связи, определяются в соответствующем внутреннем документе, регламентирующих особенности предоставления банковских услуг по системе Onlinebank Банка, а также соответствующим договором, заключенным между юридическим лицом, уполномоченным представителем которого является Клиент, и Банком);
 - иных каналов связи при предоставлении Электронных банковских услуг посредством Динамической идентификации клиента.
- 5.3. Стороны удостоверяют, что будут считать юридически эквивалентными во взаимоотношениях Сторон документы, заверенные как обычным способом (на бумажном носителе), так и ЭЦП/посредством Динамической идентификации клиента, а также что Электронные документы Стороны, заверенные ЭЦП Стороны/посредством Динамической идентификации клиента и направленные с учетом условий Соглашения, являются юридически эквивалентными документам на бумажных носителях с подписями и печатью Стороны (если печать имеется):
- Клиент дает право Банку использовать Электронные документы, скрепленные ЭЦП/посредством Динамической идентификации клиента, направленные Банку Клиентом, наравне с документами на бумажном носителе, заверенными подписью в соответствии с документом, удостоверяющим личность/документом с образцами подписи (оттиска печати – при наличии);
 - Банк признает, что Электронные документы Банка, скрепленные ЭЦП Банка, юридически эквивалентны документам Банка на бумажном носителе, заверенным подписью уполномоченных лиц и печатью Банка.
- 5.4. ЭЦП, подтвержденная Сертификатом, выданным в соответствии с условиями Соглашения, может быть использована Клиентом для формирования Электронных документов, адресованных третьим лицам, которые признают документы, скрепленные ЭЦП, при условии получения подтверждения подлинности и действительности такой ЭЦП. Каналы и способы передачи таких Электронных документов определяются Клиентом и третьими лицами самостоятельно.
- 5.5. Каждый (любой) Электронный документ считается исходящим от Клиента в случае, если:
- 5.5.1. при проверке ЭЦП Клиента Банком будет установлена актуальность (действительность) Сертификата на момент его использования для формирования ЭЦП в подписываемом Электронном документе и данные Сертификата будут соответствовать данным Клиента, подписывающего Электронный документ. Порядок и сроки подтверждения принадлежности, подлинности и действительности Сертификата устанавливаются Политикой и внутренним нормативным документом Банка, регламентирующим порядок оказания соответствующей банковской услуги;
- 5.5.2. Электронный документ подтвержден посредством Динамической идентификации клиента в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

6. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ ПО СОГЛАШЕНИЮ

- 6.1. Услуги в рамках Соглашения оплачиваются Клиентом в размере, определенном Тарифами Банка на дату принятия Банком Заявления или электронной заявки (в том числе при выдаче нового Регистрационного свидетельства взамен Регистрационного свидетельства, срок действия которого закончился).
- 6.2. Оплата Клиентом Услуг по Соглашению осуществляется путем внесения денег в кассу Банка либо путем прямого дебетования Банком банковского счета Клиента, открытого в Банке, и указанного в Заявлении или электронной заявке на основании документов, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка (если иной способ оплаты Услуг не будет оговорен Сторонами дополнительно), а в случае отсутствия денег на таком счете путем:
- прямого дебетования любых банковских счетов Клиента, открытых в Банке, на основании документов, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка;

и/или

- предъявления к банковским счетам Клиента, открытым в Банке либо в любых других банках (организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций) в Республике Казахстан либо за ее пределами, платежных требований-поручений. В случаях, когда законодательством Республики Казахстан или иностранного государства допускается предъявление платежных требований-поручений, не требующих акцепта Клиента, к такому платежному требованию-поручению Банк прилагает оригинал или нотариально заверенную копию стандартных условий Соглашения, или иные документы, необходимые для осуществления безакцептного изъятия (списания) денег.

При этом, при достаточности денег на банковском счете Клиента, открытом в Банке, платежный документ Банка должен быть исполнен на сумму денег, указанную в нем, а для изъятия (списания) всей суммы денег, указанной

в платежном документе Банка – в случае недостаточности денег – храниться в картотеке к банковскому счету Клиента, открытому в Банке.

В случае изъятия (списания) с банковских счетов Клиента суммы денег в иной (чем валюта обязательства Клиента) валюте, конвертирование изъятых денег в валюту обязательства в соответствии с требованиями валютного законодательства производится – по выбору Банка – по установленному Банком курсу продажи или покупки изъятых валюты или валюты обязательства Клиента, и/или по устанавливаемому Банком курсу изъятых валюты к валюте обязательства Клиента, с взиманием за счет Клиента сумм комиссии за проведение конвертации в соответствии с Применимыми Тарифами (в том числе при удержании комиссии за конвертацию из сконвертированной суммы).

Настоящим Клиент предоставляет Банку право списания денег без дополнительного согласия (акцепта) Клиента с банковских счетов, открытых на имя Клиента, в случаях и порядке, определенных в настоящем пункте Соглашения.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Соглашению каждая из Сторон несет ответственность перед другой Стороной в соответствии с условиями Соглашения, а в случае, когда ответственность не предусмотрена или не ограничена Соглашением, - в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
- 7.2. Стороны несут ответственность за разглашение информации, ставшей известной в связи с заключением и исполнением Соглашения.
- 7.3. Убытки в полном объеме, включая реальный ущерб, упущенную выгоду, возникшие вследствие разглашения и (или) передачи Стороной, независимо от причин, третьим лицам каждого/любого Pin-кода к Носителю ключей, передачи третьим лицам Носителя ключей и (или) информации на нем, возлагается на Сторону, разгласившую указанную конфиденциальную информацию.
- 7.4. Клиент несет ответственность за:
 - неизменение Pin-кода Носителя ключей, - в полном объеме убытков, причиненных Банку и Клиенту;
 - правильность оформления Электронных документов Клиента, а также за достоверность сведений, содержащихся в Электронных документах Клиента.
- 7.5. В случае неисполнения/несвоевременного исполнения Клиентом обязательств, установленных п.п. 4.1.2. и 4.1.7. настоящего Соглашения, Банк не несет ответственность за исполнение Электронного документа Клиента (действия Банка по предоставлению Электронных банковских услуг и, соответственно, исполнению Электронного документа Клиента признаются правомерными).
- 7.6. За исключением случаев, определенных в п.7.3. Соглашения, ответственность Банка по Соглашению ограничивается размером реального ущерба, причиненного Клиенту виновными действиями/бездействием Банка.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Соглашению, если исполнение и/или надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, которые не могли быть предотвращены никаким образом Стороной, ссылающейся на действие таких обстоятельств.
- 8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: стихийные бедствия, землетрясения, сель, природные пожары, акты уполномоченных органов запретительного или ограничительного характера, отключение электроэнергии, сбой программного обеспечения, используемого Сторонами, прекращение функционирования линий коммуникаций (связи).
- 8.3. Сторона, подвергающаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, должна уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств:
 - Клиент письменно;
 - Банк путем размещения соответствующей информации в Финансовом портале homebank.kz и/или на сайте www.onlinebank.kz, и/или на Интернет-сайте Банка www.kkb.kz, и/или в операционных залах Банка в течение 3 (трех) календарных дней с даты их наступления.
- 8.4. В случаях, предусмотренных п.8.2. Соглашения, срок исполнения обязательств Сторонами отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства (их последствия) и обязательства не могут быть выполнены надлежащим образом Стороной(-ами).
- 8.5. В случае продолжения обстоятельств непреодолимой силы свыше 30 (тридцати) календарных дней подряд с даты их возникновения любая из Сторон вправе отказаться от исполнения Соглашения в одностороннем порядке, с уведомлением об этом другой Стороны не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты прекращения Соглашения:
 - Клиент письменно;
 - Банк путем размещения соответствующей информации в Финансовом портале homebank.kz и/или на сайте www.onlinebank.kz, и/или на Интернет-сайте Банка www.kkb.kz, и/или в операционных залах Банка в течение 3 (трех) календарных дней с даты их наступления.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. По вопросам, не урегулированным Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.
- 9.2. Банк вправе в одностороннем порядке вносить в Соглашение изменения. О внесенных в Соглашение изменениях Банк информирует Клиента путем размещения информации на электронном сайте Банка в сети Интернет по электронному адресу www.kkb.kz не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу.
- 9.3. Непредставление Клиентом в Банк заявления о непринятии условий Соглашения с учетом внесенных изменений в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования сообщения Банка о внесении изменений, означает согласие Клиента с новой (измененной) редакцией Соглашения и присоединение к нему в целом с учетом внесенных изменений.
- 9.4. Соглашение действует до прекращения действия/аннулирования всех Регистрационных свидетельств/удаления (исключения) Банком из систем Банка номера мобильного (сотового) телефона Клиента зафиксированного в качестве Доверенного номера на основании соответствующего заявления Клиента, а в части взаиморасчетов (при наличии таковых) – до их полного завершения.
- 9.5. Соглашение может быть прекращено по инициативе любой из Сторон при условии предварительного письменного уведомления другой Стороны не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Соглашения. В таком случае Регистрационные свидетельства аннулируются Банком/номер мобильного (сотового) телефона Клиента, зафиксированный в качестве Доверенного номера, удаляется (исключается) Банком из систем Банка в указанную в письменном уведомлении Стороной дату расторжения Соглашения.
- Банк вправе без объяснения причин прекратить деловые отношения с Клиентом с аннулированием Регистрационных свидетельств /удалением (исключением) Банком из систем Банка номера мобильного (сотового) телефона Клиента, зафиксированного в качестве Доверенного номера, без соблюдения установленного настоящим пунктом Соглашения срока уведомления о прекращении Соглашения по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан о противодействии и легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. В случае наличия задолженности, Клиент обязуется погасить имеющуюся задолженность. В случае неисполнения Клиентом таких обязательств, Соглашение действует в соответствующей части до полного исполнения Клиентом своих обязательств по Соглашению.
- 9.6. Соглашение автоматически прекращается в случае, если несмотря на направление Банку электронной заявки на выпуск ЭЦП:
- Носитель ключей и Регистрационное свидетельство на бумажном носителе не будут получены Клиентом в срок, установленный п. 2.12. Соглашения;
 - Клиент в срок, установленный п. 2.12. Соглашения, не представит в Банк Заявление и необходимые документы, представление которых предусмотрено настоящим Соглашением;
 - после получения Банком электронной заявки на выпуск ЭЦП, Банком будут выявлены основания для отказа в выдаче Регистрационного свидетельства (в том числе при замене).
- Полученная Банком оплата по Соглашению в таком случае возврату не подлежит.
- 9.7. Все споры, возникающие в процессе исполнения Соглашения, решаются на основе доброй воли и взаимопонимания путем переговоров. В случае невозможности разрешения возникших споров путем взаимных переговоров в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней, - разрешаются в судебном порядке, определенном законодательством Республики Казахстан.

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В СОГЛАШЕНИИ

Банк – АО «Казкоммерцбанк».

Динамическая идентификация клиента - процедура установления подлинности Клиента с целью однозначного подтверждения его прав на получение электронных банковских услуг путем использования Одноразового (единовременного) кода.

Доверенный номер – номер мобильного (сотового) телефона, предоставленный Клиентом Банку, способами, определяемыми Банком самостоятельно, фиксируемый Банком в системах Банка и используемый Клиентом для получения электронных банковских услуг с использованием Динамической идентификации клиента.

Закрытый ключ ЭЦП - последовательность электронных цифровых символов, известная владельцу Регистрационного свидетельства и предназначенная для создания ЭЦП с использованием Средств ЭЦП.

Заявление – заявление на изготовление ключей и регистрационного свидетельства, регистрацию регистрационного свидетельства, оформленное по форме, определенной законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка, подписывается Клиентом лично (за исключением случаев, установленных Соглашением).

Инструкция по использованию ЭЦП – обязательный к применению Клиентом документ Банка, устанавливающий технические правила и порядок оформления Электронных документов, использования Носителя ключей, а также иные требования, имеющие существенное значение для выполнения Сторонами условий настоящего Соглашения.

Карт-ридер – электронно-механическое устройство, обеспечивающее взаимодействие используемого Клиентом оборудования с чипом в Носителе ключей в целях создания Клиентом Электронных документов с использованием его ЭЦП на применяемом им оборудовании.

Клиент – физическое лицо, присоединившееся к Соглашению в порядке и способами установленными внутренними документами Банка.

Носитель ключей – защищенное хранилище (смарт-карта), содержащее файлы Сертификата, включающего Открытый ключ ЭЦП (публичный) Клиента и ЭЦП Банка, а также служебные файлы, используемые для целей создания, визуализации и использования ЭЦП, файлы с Закрытым ключом ЭЦП (секретным), соответствующим Сертификату.

Одноразовый (единовременный) код - уникальная последовательность электронных цифровых символов, создаваемая программно-аппаратными средствами Банка и предназначенная для одноразового использования при предоставлении доступа Клиенту к Электронным банковским услугам.

Открытый ключ ЭЦП - последовательность электронных данных, доступная любому лицу и предназначенная для подтверждения подлинности ЭЦП в Электронном документе, для идентификации Сертификата, которым подтвержден Электронный документ.

Политика – Политика выпуска, регистрации и применения Регистрационных свидетельств, выданных Банком, являющаяся внутренним документом Банка, определяющим согласно положениям Регламента основные условия и порядок выпуска, регистрации и применения Регистрационных свидетельств.

Регистр - электронный документ, в котором ведется учет действующих и отозванных (аннулированных) Регистрационных свидетельств.

Регистрационное свидетельство - документ на бумажном носителе и Электронный документ (Сертификат), выдаваемый Банком для подтверждения соответствия ЭЦП требованиям, установленным законодательством Республики Казахстан. Сертификат с учетом особенностей используемой системы передачи данных может также использоваться для шифрования Электронного документа Клиента.

Регламент - внутренний нормативный документ Банка, регламентирующий деятельность Банка как удостоверяющего центра.

Система электронного документооборота (в т.ч. Банка) - система обмена Электронными документами.

Средства ЭЦП - совокупность программных и технических средств, используемых для создания и проверки подлинности ЭЦП.

Электронные банковские услуги - услуги, связанные с получением Клиентом информации о сумме денег на банковском (-их) счете (-ах), операциях, проведенных по банковскому (-им) счету (-ам), осуществлением платежей и переводов денег и/или осуществлением иных видов банковских операций, предоставляемых Банком по линиям телекоммуникаций, через спутниковую связь или иные виды связи.

Электронный документ – указания Клиента, представляющие собой совокупность данных, сформированную Клиентом с использованием ЭЦП/посредством Динамической идентификации клиента и содержащую данные, обеспечивающие идентификацию Клиента и аутентичность (подтверждение подлинности, правильности заполнения и передачи Электронного документа Клиентом) Электронного документа.

ЭЦП (электронная цифровая подпись) – набор данных, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность сформированного в электронной форме документа, его принадлежность и неизменность содержания.

Pin-код к Носителю ключей – секретный код, известный только Клиенту, первоначально выданный ему Банком для обеспечения возможности максимально безопасного использования Носителя ключей. Pin-код к Носителю ключей известен только Клиенту, на имя которого Банком изготовлен Носитель ключей.