

# Инструкция по настройке рабочего места Onlinebank HALYK

## Установка криптопровайдера Onlinebank CSP

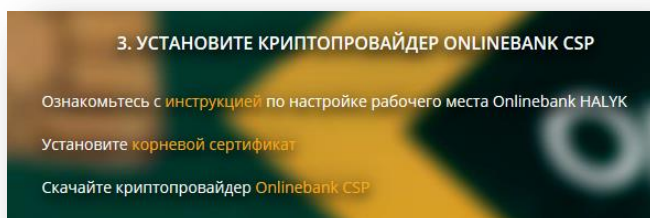
В связи с прекращением поддержки в браузерах плагинов NPAPI, использование Java-апплетов не предоставляется возможным.

Для обеспечения корректной работы с ЭЦП в системе Onlinebank HALYK необходимо установить и использовать криптопровайдер Onlinebank CSP.

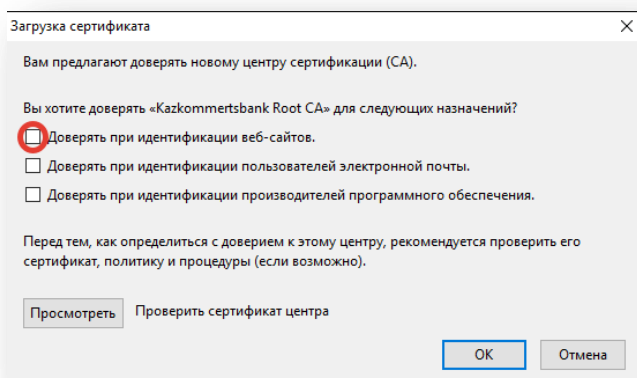
Минимальные системные требования:

- Операционная система: Windows 7/8/10, OS X 10+, Ubuntu 14+
- Браузер: Internet Explorer 10+, Firefox 4+, Opera 10+, Google Chrome 4+, Safari 5+
- Рекомендуются Java version 8 с последним обновлением

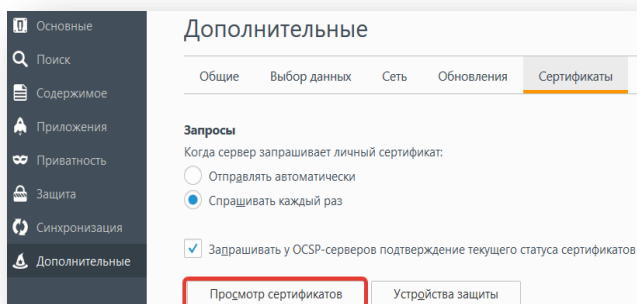
## 1. Установка корневого сертификата для Mozilla Firefox



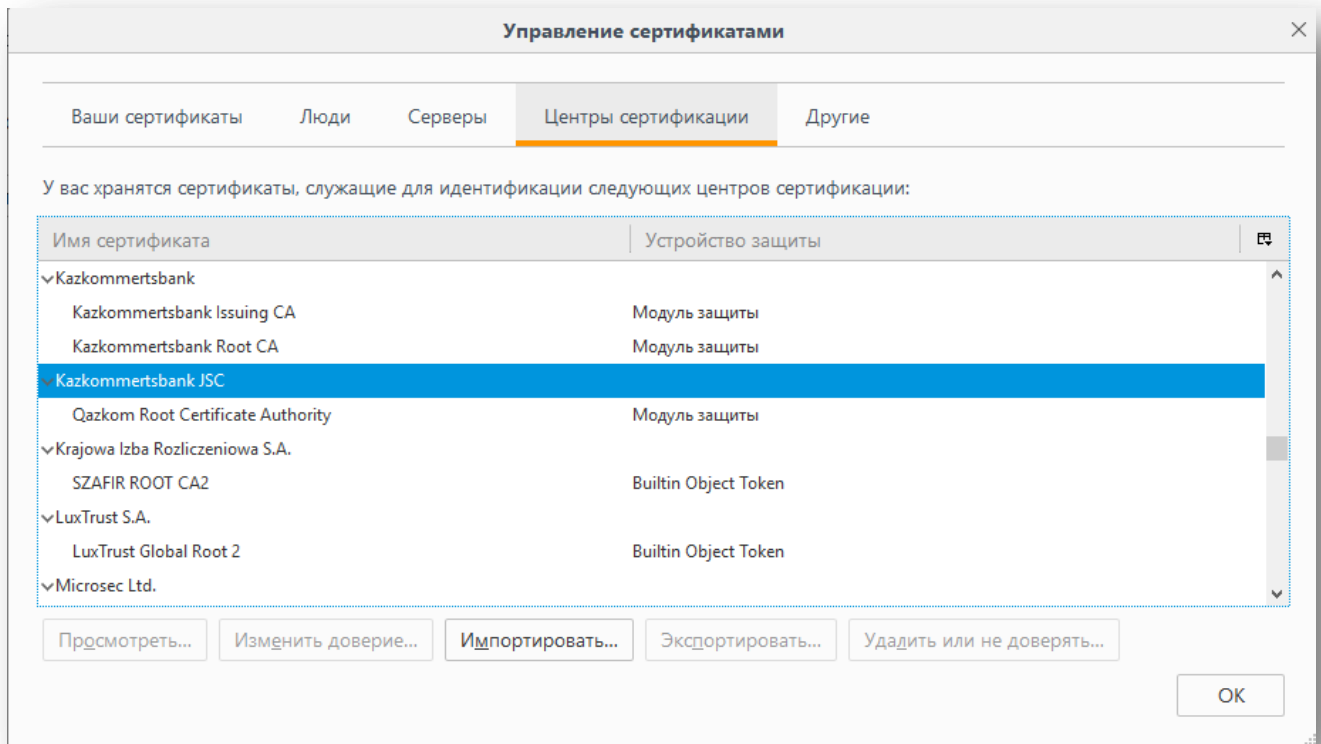
Для работы с Onlinebank HALYK посредством браузера Mozilla Firefox, необходимо установить “Корневой сертификат”.



В появившемся диалоговом окне поставьте галочку “Доверять при идентификации веб-сайтов.”

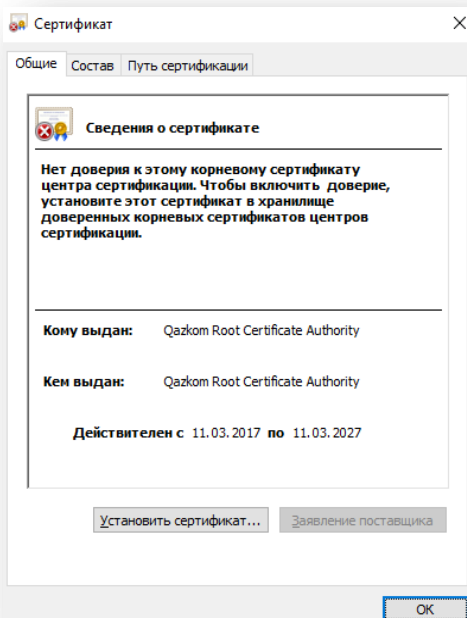


Если Вы не отметили пункт «Доверять при идентификации веб-сайтов» и при последующем клике на сертификат выходит сообщение, что сертификат уже установлен, зайдите в Настройки > Дополнительные > Сертификаты, далее нажмите на “Просмотр сертификатов”



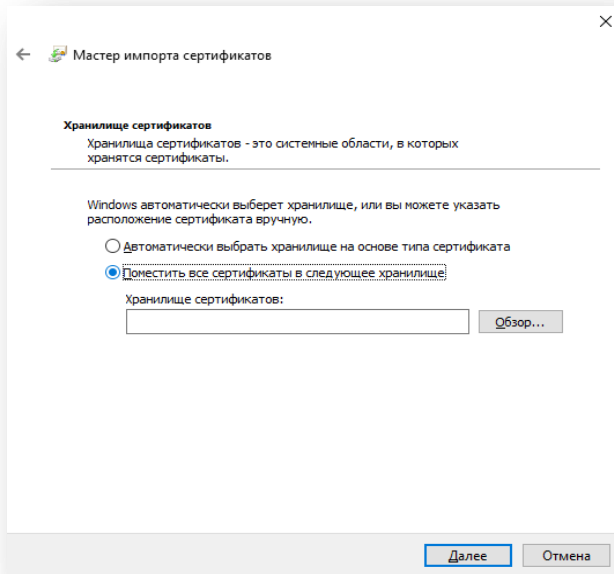
В «Управлении сертификатами» выберите сертификат Qazkom Root Certificate Authority и нажмите “Изменить доверие...”. В открывшемся диалоговом окне выберите пункт “Доверять при идентификации веб-сайтов.”

## 2. Установка корневого сертификата для Internet Explorer и Microsoft Edge

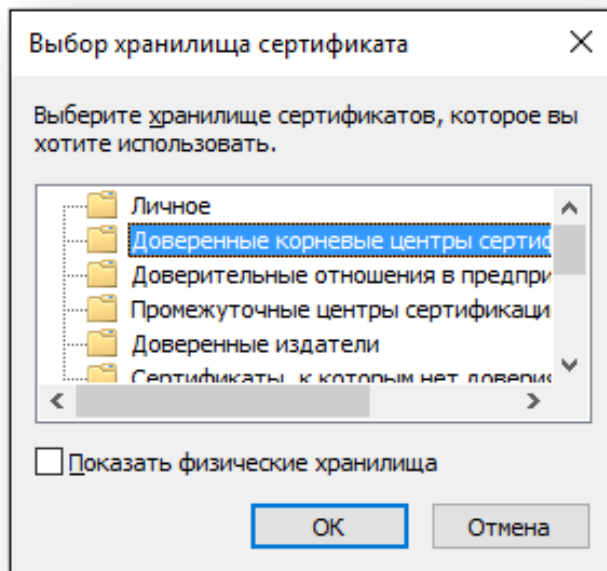


После загрузки корневого сертификата, его необходимо установить.

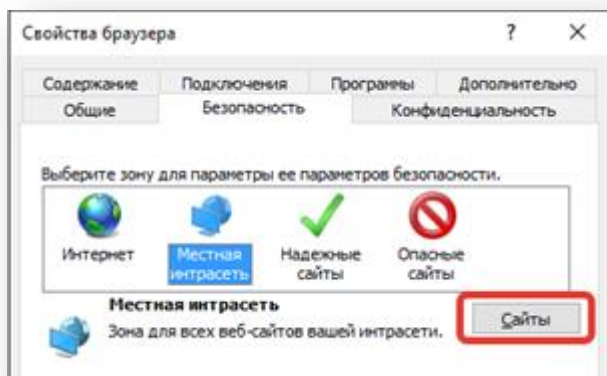
Два раза кликните на сертификат и в диалоговом окне нажмите “Установить сертификат...”, после нажмите “Далее”.



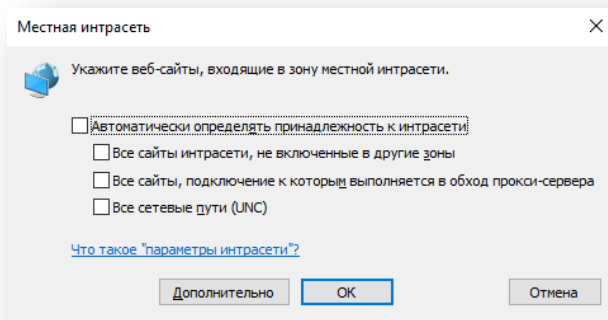
Выберите пункт “Поместить все сертификаты в следующее хранилище”, нажмите “Обзор”



Выберите “Доверенные корневые центры сертификации” и нажмите “OK”.



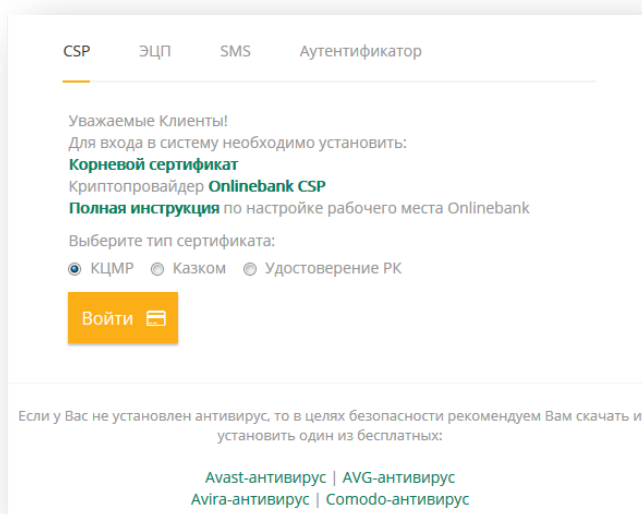
Откройте браузер Internet Explorer или Microsoft Edge и в настройках выберите “Свойства браузера”. Во вкладке “Безопасность” выберите “Местная интрасеть” и нажмите на кнопку “Сайты”.



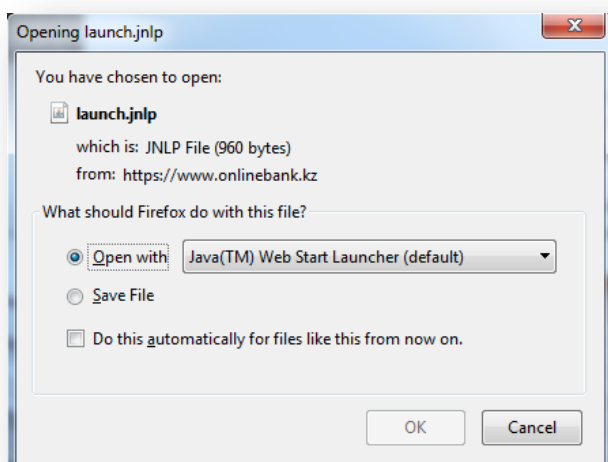
Необходимо проверить, что все пункты не отмечены.  
Снимите отметки при необходимости.

Установка корневого сертификата завершена. Далее необходимо установить криптопровайдер Onlinebank CSP.

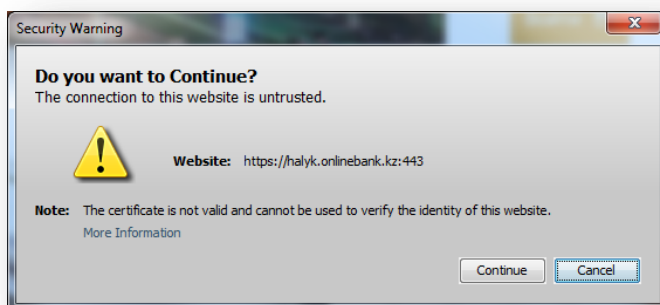
### 3. Установка криптопровайдера Onlinebank CSP



На портале halyk.onlinebank.kz нажмите на кнопку «Войти» и во вкладке «CSP» кликните на «Onlinebank CSP»



Сохраните и/или запустите установочный файл «launch.jnlp»

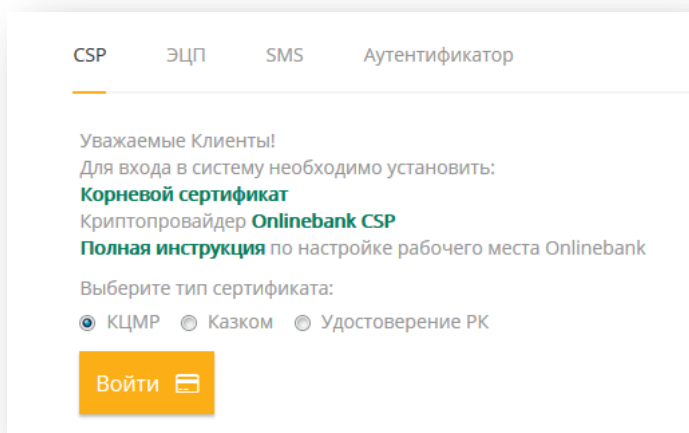


Далее в открывшемся диалоговом окне нажмите «Continue» (Продолжить).

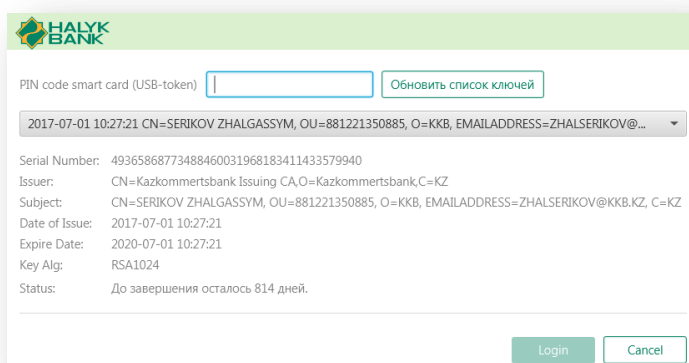
При успешной установке криптопровайдера Onlinebank CSP, приложение запустится в автоматическом режиме и в системной трее будет отображена иконка приложения. Дополнительно, приложение будет добавлено в список «Автозагрузки» операционной системы.

**ВНИМАНИЕ!** После установки сертификата и криптопровайдера Onlinebank CSP рекомендуется перезапустить браузер.

#### 4. Вход в систему

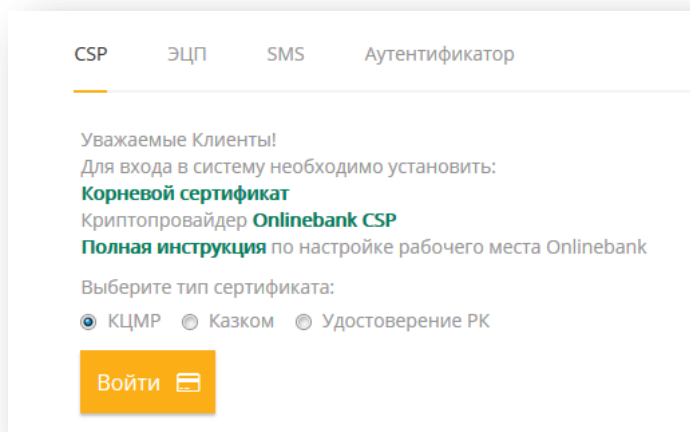


Подключите токен к компьютеру или вставьте смарт-карту ЭЦП в карт-ридер. Выберите тип сертификата, «КЦМР» – токены и смарт-карты, выпущенные в Народном банке через УЦ КЦМР, «Казком» - смарт-карты, выпущенные УЦ Казкоммерцбанком, «Удостоверение РК» - удостоверение личности с ЭЦП от НУЦ

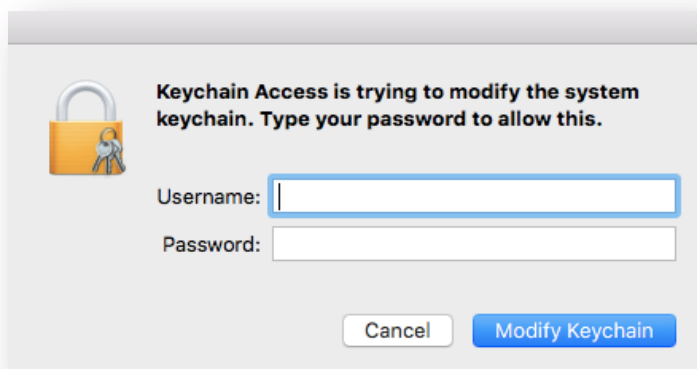


В приложении Onlinebank CSP отображается краткая информация о сертификате. Введите пин-код от смарт-карты ЭЦП или пароль от токена и нажмите на кнопку «Войти» (Login).

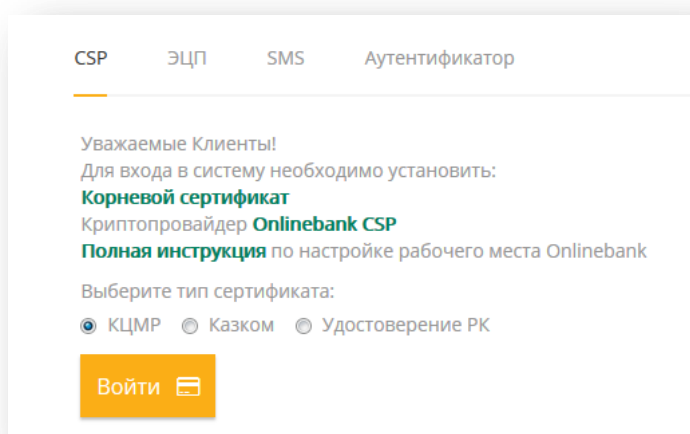
## 5. Инструкция для Mac OS X 10+



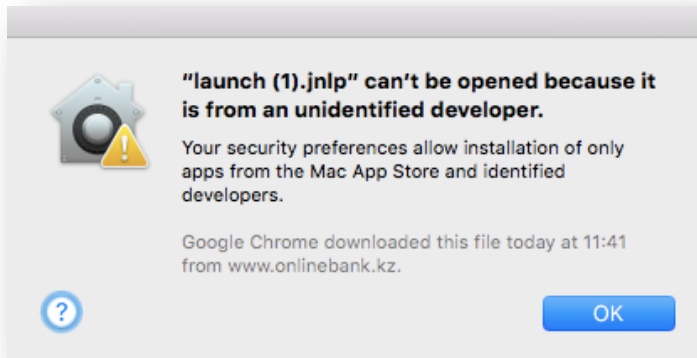
Скачайте корневой сертификат.



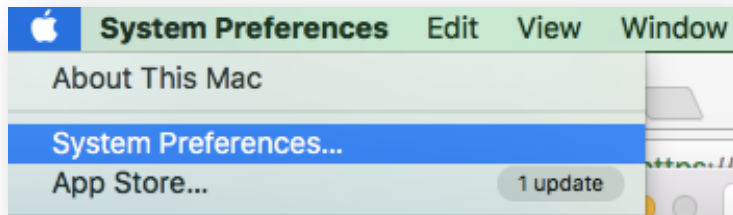
Откройте загруженный сертификат на панели «Загрузки». Для импорта сертификата в хранилище системы, Вам необходимо ввести «Имя пользователя» и «Пароль» учетной записи MacOS.



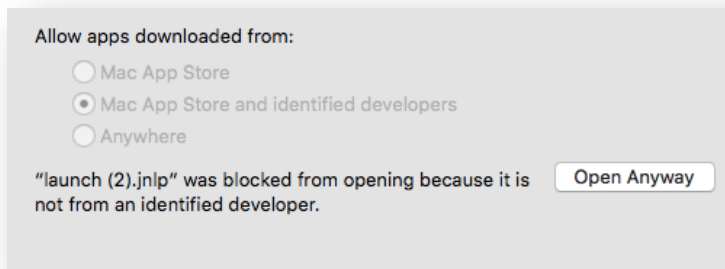
Нажмите на ссылку “Onlinebank CSP”. Запустите загруженный файл «launch.jsp» на панели Загрузки.



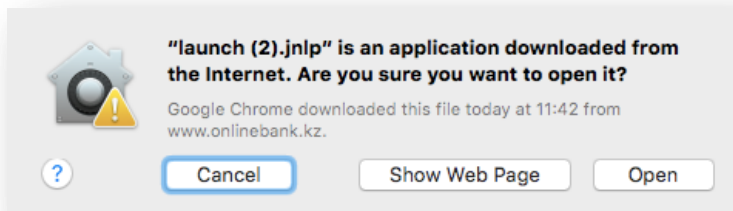
В появившемся диалоговом окне нажмите «ОК». Для запуска криптопровайдера необходимо будет разрешить запуск в Настройках системы.



Нажмите на «Яблоко» далее Системные настройки. Выбрать «Защита и Конфиденциальность» вкладку Главная (Основные).



Разрешить запуск Криптопровайдера launch.jnlp, нажав на кнопку «Выполнить вход».



В появившемся диалоговом окне нажмите «Открыть». После успешного запуска криптопровайдера в трее отобразится иконка приложения.

Перезапустите браузер и перейдите на главную страницу [halyk.onlinebank.kz](http://halyk.onlinebank.kz) и осуществите вход в систему.