

## **УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ БАНКОМ УСЛУГ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ «ОНЛАЙНБАНК»**

1.1. Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Договора. Условия определяют условия взаимного признания Клиентом и Банком Электронных документов друг друга, переданных по системе «Онлайнбанк» и предоставляемых в связи с этим следующих услуг Банка:

- регистрация Регистрационных свидетельств физических лиц, являющихся уполномоченными лицами Клиента, в качестве Регистрационных свидетельств, используемых Клиентом для формирования ЭЦП в Электронных документах Клиента;
- подтверждение принадлежности, достоверности и действительности таких Регистрационных свидетельств;
- удостоверение Открытого ключа ЭЦП;
- регистрации номера мобильного (сотового) телефона в качестве Доверенного номера физического лица, являющегося уполномоченным лицом Клиента, используемого для оказания Электронных банковских услуг, посредством Динамической идентификации клиента путем направления Банком Одноразового (единовременного) кода. Доверенный номер указывается Клиентом в Заявлении на присоединение (по форме Приложения 2-а) к настоящим Условиям либо в иных заявлениях по установленной Банком форме. Перечень услуг предоставляемых посредством Динамической идентификации клиента в системе «Онлайнбанк», в т.ч. ограничения по суммам и количеству операций, размещен на Интернет-сайте [www.onlinebank.kz](http://www.onlinebank.kz).

Принятие Банком от Клиента Заявления (Приложение 2-а) на подключение номера мобильного (сотового) телефона уполномоченного лица Клиента в качестве Доверенного номера в случаях, определенных внутренними документами Банка, означает, что уполномоченное лицо Клиента подтверждает ознакомление с условиями Соглашения о предоставлении электронных банковских услуг (далее по тексту настоящих Условий – «Соглашение»), согласие с их содержанием, и принятие уполномоченным лицом Клиента обязательств по Соглашению (размещен на сайте [www.Onlinebank.kz](http://www.Onlinebank.kz), [Homebank.kz](http://Homebank.kz), [www.qazkom.kz](http://www.qazkom.kz)).

Предоставление Банку номера мобильного (сотового) телефона уполномоченного лица Клиента в качестве Доверенного номера установленными Банком способами означает полное согласие Клиента с предоставлением Банком Электронных банковских услуг посредством Динамической идентификации клиента, включая используемые Банком процедуры безопасности, порядок аутентификации (подтверждение подлинности и правильности составления электронного документа путем использования установленной Банком процедуры безопасности) и подтверждения прав Клиента на получение Электронных банковских услуг;

- Динамическая идентификация клиента с использованием (вводом) уполномоченным лицом Клиента Одноразового (единовременного) кода для установления идентификации уполномоченного лица Клиента с целью однозначного подтверждения прав Клиента на получение Электронных банковских услуг. При повторном доступе Клиента к Электронным банковским услугам требуется создание и использование нового Одноразового единовременного кода.

Договор считается заключенным в части услуги по электронному обслуживанию посредством системы «Онлайнбанк» и его действие вместе с настоящими Условиями определяют отношения Банка и Клиента по такому обслуживанию с момента принятия Банком Заявления на присоединение к Условиям предоставления Банком услуг с использованием системы «Онлайнбанк», заполненного и скрепленного подписью уполномоченного лица и печатью (при наличии) Клиента.

1.2. Настоящие Условия и форма Заявления на присоединение к Условиям предоставления Банком услуг с использованием системы «Онлайнбанк» размещаются (Приложение 2-а) на Интернет-сайте Банка по адресу [www.onlinebank.kz](http://www.onlinebank.kz), [www.qazkom.kz](http://www.qazkom.kz).

1.3. С использованием электронного документооборота в рамках настоящих Условий, существующий между Сторонами документооборот с использованием бумажных носителей, не утрачивает силу.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Согласно Договору и Условиям:

Банк:

2.1.1. по Заявлению на изготовление ключей и регистрационных свидетельств и/или регистрацию регистрационного свидетельства, предоставленному Клиентом в Банк, оказывает последнему услуги (выполняет работы) по:

- регистрации Регистрационных свидетельств физических лиц, являющихся уполномоченными лицами Клиента, в качестве Регистрационных свидетельств, используемых Клиентом;
- проверке и подтверждению принадлежности, достоверности и действительности Сертификатов, а также удостоверению каждого Открытого ключа ЭЦП;

2.1.2. регистрируя Доверенный номер в установленном Банком порядке, оказывает Клиенту услуги по проведению Динамической идентификации клиента с использованием Одноразового (единовременного) кода для установления идентификации уполномоченного лица Клиента с целью однозначного подтверждения прав Клиента на получение Электронных банковских услуг;

2.1.3. осуществляет обслуживание Клиента с использованием системы «Онлайнбанк». Перечень Электронных банковских услуг, оказываемых Клиенту с использованием системы «Онлайнбанк», размещен на Интернет-сайте [www.onlinebank.kz](http://www.onlinebank.kz). При появлении новых/прекращении предоставления ранее доступных банковских услуг с использованием системы «Онлайнбанк», Банк в одностороннем порядке (без согласования с Клиентом) изменяет имеющийся на указанном в настоящем пункте Договора Интернет-сайте перечень Электронных банковских услуг, доступных при использовании системы «Онлайнбанк» и публикует новый;

2.1.4. продает/передает в безвозмездное временное пользование Клиенту Карт-ридер согласно разделу 8 настоящих Условий.

Клиент:

2.1.5. производит оплату услуг Банка по Договору, настоящим Условиям и согласно действующим Тарифам Банка.

2.2. По запросу Клиента и после оплаты Клиентом услуг, Банк оказывает Клиенту в дополнительно согласованные сроки, следующие дополнительные услуги:

2.2.1. обучение уполномоченного лица Клиента в качестве пользователя системой «Онлайнбанк»;

2.2.2. предоставление консультаций по вопросам:

- эксплуатация системы «Онлайнбанк» по телефонам поддержки - (727) 3300030, (727) 2585289, 2585293, (727) 2585142.
- настройки аппаратных средств и средств коммуникаций Клиента для использования системы «Онлайнбанк».
- Помощь в устранении проблем с эксплуатацией системы «Онлайнбанк».

### **3. УСЛОВИЯ ПРИЗНАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ СТОРОНАМИ**

3.1. Клиент и Банк признают, что:

1) для подтверждения направляемых Банку Электронных документов, в соответствии с внутренними документами Банка могут использоваться Регистрационные свидетельства (Сертификаты), полученные в Банке уполномоченными лицами Клиента в качестве физических лиц (список таких лиц определяется исходя из представленных Клиентом в Банк Заявлений на изготовление ключей и регистрационных свидетельств и/или регистрацию регистрационного свидетельства; Динамическая идентификация клиента с использованием Одноразового (единовременного) кода.

2) полученные Банком через систему «Онлайнбанк» Электронные документы, скрепленные ЭЦП уполномоченных лиц Клиента/подтвержденные посредством Динамической идентификации клиента с учетом настоящих Условий, будут являться Электронными документами Клиента. Получение Банком таких Электронных документов юридически эквивалентно получению документов на бумажном носителе, заверенных подписями в соответствии с документом с образцами подписей и оттиском печати (печати – при наличии) Клиента, предоставленным в Банк;

3) Банк и Клиент будут использовать Электронные документы Клиента наравне с документами на бумажном носителе, заверенными подписями в соответствии с:

- предоставленным в Банк документом с образцами подписей и оттиска печати (печати – при наличии) Клиента (в пределах перечня услуг, определенного согласно п. 2.1.2. Договора), – для Клиента;
- учредительными документами Банка и доверенностями, оформленными в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, - для Банка;

4) условия оказания Электронных банковских услуг, в т.ч. условия и порядок выдачи Регистрационных свидетельств, Носителей ключей, условия их применения кроме случаев, определенных в Договоре, фиксирование Доверенного номера, использование Одноразового (единовременного) кода, устанавливаются заключенными Банком с уполномоченными лицами Клиента соглашениями, Регламентом и иными внутренними документами Банка;

5) заключение Договора не изменяет объем прав Банка по заключенным Банком с уполномоченными лицами Клиента соглашениями.

- 3.2. Физические лица, которые будут вправе подписывать своей ЭЦП Электронные документы Клиента в качестве уполномоченных лиц Клиента и/или Доверенный номер, используемый для Динамической идентификации клиента, будут определяться исходя из представленных Клиентом в Банк соответствующих заявлений. Каждое представленное Клиентом заявление будет являться неотъемлемой частью Договора и настоящих Условий.
- 3.3. Объем полномочий уполномоченных лиц Клиента на подписание Электронных документов Клиента с использованием ЭЦП определяется в соответствии со списком, оформленным по форме Приложения № 2-б к настоящим Условиям. Полномочия указанных лиц в обязательном порядке подтверждаются надлежащим образом оформленной доверенностью/учредительными документами или иными документами, предусмотренными законодательством Республики Казахстан и/или внутренними нормативными документами Банка. Предоставление Банку номера мобильного (сотового) телефона уполномоченного лица Клиента в качестве Доверенного номера означает предоставление Клиентом такому уполномоченному лицу Клиента полномочий на подтверждение Электронных документов Клиента посредством Динамической идентификации клиента.
- 3.4. В случае изменения списка лиц, которые могут подписывать/подтверждать Электронные документы Клиента, объема их полномочий (с учетом п.п. 3.2.-3.3. настоящих Условий), Клиент должен незамедлительно направить в Банк письменное уведомление о прекращении полномочий таких лиц, оформить новый список (по форме Приложения № 2-б к Условиям), предоставить документы, подтверждающие полномочия новых лиц (учредительные документы, доверенности). В случае изменения Доверенного номера/отказа Клиента от Динамической идентификации клиента, Клиент незамедлительно должен направить в Банк Заявление (по форме Приложения 2-в). Зафиксированный в системах Банка номер мобильного (сотового) телефона уполномоченного лица Клиента в качестве Доверенного номера используется Банком для идентификации клиента с целью оказания Электронных банковских услуг до момента изменения/исключения такого номера в системах Банка в качестве Доверенного номера.

## **4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА БАНКА**

### **4.1. Банк обязан:**

4.1.1. в течение 10 (десяти) рабочих дней после предоставления Заявления на изготовление ключей и регистрационных свидетельств и/или регистрацию регистрационного свидетельства, оплаты услуг Банка и технической готовности Клиента (в соответствии с п.6.1.1 настоящих Условий) зарегистрировать полученные уполномоченными лицами Клиента, указанными в принятых Банком Заявлениях на изготовление ключей и регистрационных свидетельств и/или регистрацию регистрационного свидетельства, Регистрационные свидетельства, обучить таких уполномоченных лиц Клиента работе с системой «Онлайнбанк». Проведение обучения оформляется «Актом выполненных работ» в 2-х экземплярах, который является неотъемлемой частью Договора и настоящих Условий;

4.1.2. Круглосуточно принимать Электронные документы Клиента (включая выходные и праздничные дни), направленные по системе «Онлайнбанк», при условии их оформления в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, Инструкцией пользователя, Договором и настоящими Условиями. Исполнение Электронных документов Банка осуществляется с учетом условий договоров (соглашений), в рамках которых предоставляется Электронный документ (например, с учетом Договора в части открытия текущего банковского счета, кастодиального договора, договора банковского вклада и т.д.), а также с учетом ст. 7 настоящих Условий;

4.1.3. Прекратить прием Электронных документов Клиента при возникновении подозрений на угрозу несанкционированного доступа к его банковским счетам, а также в случае получения уведомления от Клиента, направленного в согласно п.6.1.4. Условий, до выяснения обстоятельств 4.1.4. В течение 3-х рабочих дней с момента поступления письменного обращения от Клиента предоставить заверенные Банком копии необходимых Клиенту документов, полученных Банком с использованием системы «Онлайнбанк».

## 5. ПРАВА БАНКА

### 5.1. Банк вправе:

5.1.1. Отказать в регистрации Регистрационного свидетельства согласно Заявлению на изготовление ключей и регистрационных свидетельств и/или регистрацию регистрационного свидетельства в случаях, определенных в Регламенте (размещен на сайте [www.onlinebank.kz](http://www.onlinebank.kz), [www.qazkom.kz](http://www.qazkom.kz));

5.1.2. Отказать в исполнении Электронного документа Клиента в случае:

- его скрепления ЭЦП, сформированной при помощи недействительного Регистрационного свидетельства; и/или
- если ЭЦП принадлежит лицу, не имеющему полномочий на подписание соответствующего Электронного документа; и/или
- подпись лица, подписавшего Электронный документ, отсутствует в предоставленном в Банк документе с образцом подписи и печати (печати – при наличии) Клиента (в случае, когда это требуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан); и/или
- Электронный документ составлен и предоставлен с нарушением условий Договора, и/или
- непредоставления Клиентом документов и информации, необходимых для проверки соответствия проводимых по банковскому счету Клиента операций нормам законодательства Республики Казахстан в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Регламентом, внутренними документами Банка.

5.1.3. В случае несвоевременной оплаты Клиентом Банку за предоставленные услуги, в соответствии со ст.9 Условий, Банк списывает все суммы задолженности Клиента по Договору в части настоящих Условий, путем:

1) прямого дебетования любых банковских счетов Клиента, открытых в Банке, на основании документов, предусмотренных законодательством РК, Договором (Условиями) и внутренними документами Банка;

и/или

2) предъявления к банковским счетам Клиента, открытым в Банке либо в любых других банках (организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций) в РК либо за ее пределами, платежных требований/платежных требований-поручений.

В случаях, когда законодательством РК или соответствующего иностранного государства допускается предъявление платежных документов, не требующих дополнительного согласия Клиента, к такому платежному документу Банк прилагает оригинал или нотариально заверенную копию Условий и Заявления, или иные документы, необходимые для изъятия (списания) денег.

При этом, при достаточности денег на банковском счете Клиента, открытом в Банке, платежный документ Банка должен быть исполнен на сумму денег, указанную в нем, а для изъятия (списания) всей суммы денег, указанной в платежном документе Банка – в случае недостаточности денег – храниться в картотеке к банковскому счету Клиента, открытому в Банке.

В случае изъятия (списания) с банковских счетов Клиента суммы денег в иной (чем валюта задолженности Клиента) валюте, конвертирование изъятых денег в валюту задолженности в соответствии с требованиями валютного законодательства производится – по выбору Банка – по установленному Банком курсу продажи или покупки изъятых денег или валюты обязательства Клиента, и/или по устанавливаемому Банком курсу изъятых денег к валюте обязательства Клиента, с взиманием за счет Клиента сумм комиссии за проведение конвертации в соответствии с Тарифами (в том числе при удержании комиссии за конвертацию из сконвертированной суммы) (при наличии такой комиссии).

Настоящим Клиент предоставляет Банку право списания денег без дополнительного согласия Клиента в случаях и порядке, определенных в настоящем пункте Условий.

5.1.4. связаться с Клиентом при возникновении подозрений на угрозу несанкционированного доступа к его банковским счетам;

5.1.5. в одностороннем порядке (без согласования с Клиентом) вносить изменения в Руководство пользователя системы Онлайнбанк. Новая версия Руководства пользователя системы Онлайнбанк размещается Банком на Интернет-сайте [www.onlinebank.kz](http://www.onlinebank.kz).

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КЛИЕНТА

### 6.1. Клиент обязан:

6.1.1. обеспечить использование уполномоченным лицом Клиента при работе с системой «Онлайнбанк» технического оборудования, соответствующего требованиям используемых каналов

доступа и производителя Карт-ридера, а также использование Карт-ридера и Носителя ключей в строгом соответствии с настоящими Условиями и Руководством пользователя системы Онлайнбанк. Определенные в настоящем пункте обязанности, связанные с использованием Карт-ридера, обязательны для Клиента, если Карт-ридер приобретен у Банка/передан Банком согласно ст. 8 Условий;

6.1.2. предоставлять Банку Заявления на изготовление ключей и регистрационных свидетельств и/или регистрацию регистрационного свидетельства, а также документы, подтверждающие полномочия соответствующих уполномоченных лиц, указанных в представленных Банку Заявлениях на изготовление ключей и регистрационных свидетельств и/или регистрацию регистрационного свидетельства;

6.1.3. обеспечить исполнение уполномоченными лицами условий Договора в части настоящих Условий и соглашения, заключенного ими с Банком, при направлении Электронных документов Банку посредством системы «Онлайнбанк», в том числе соблюдение мер защиты Носителей ключей и Pin-кодов от неправомерного доступа и использования;

6.1.4. уведомить Банк о прекращении/изменении полномочий лиц, указанных в представленных в Банк Заявлениях на изготовление ключей и регистрационных свидетельств и/или регистрацию регистрационного свидетельства/об изменении Доверенного номера, указанного Клиентом в соответствующем Заявлении (Приложение 2-а);

6.1.5. ознакомить уполномоченных лиц Клиента с условиями Договора в части настоящих Условий, Руководством пользователя системы Онлайнбанк и нести в полной мере ответственность за соблюдение уполномоченными лицами Клиента содержащихся в нем требований. Довести до сведения уполномоченных лиц Клиента о необходимости самостоятельного ознакомления с новой версией Руководства пользователя системы Онлайнбанк, размещаемой на сайте [www.onlinebank.kz](http://www.onlinebank.kz), в случае внесения Банком изменений в такое Руководство;

6.1.6. без участия Банка совместно с уполномоченными лицами Клиента определять необходимость замены имеющихся у таких уполномоченных лиц Регистрационных свидетельств (Сертификатов) исходя из сроков их действия, определяемых в соответствии с соглашениями, заключенными уполномоченными лицами с Банком об условиях выдачи Регистрационных свидетельств, Носителей ключей;

6.1.7. заполнять платежные Электронные документы в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, Руководством пользователя системы Онлайнбанк (в т.ч. с учетом обновлений, публикуемых Банком путем размещения новой версии Руководства пользователя системы Онлайнбанк на Интернет-сайте [www.onlinebank.kz](http://www.onlinebank.kz)), Договором, в том числе настоящими Условиями;

6.1.8. не дублировать платежные Электронные документы. Платежные Электронные документы, имеющие одновременно одинаковый номер, сумму, дату, счет отправителя и счет бенефициара, банковский идентификационный код (БИК), здесь и далее по тексту Договора считаются дублирующими платежными Электронными документами. В случае отправки в Банк дублирующих платежных Электронных документов, Клиент в тот же операционный день обязан предупредить Банк (позвонить и отправить электронное сообщение посредством электронной почты). Ответственность при возникновении подобных случаев возлагается на Клиента. Дублирующие платежные Электронные документы к исполнению Банком не принимаются, уведомление об их возврате Клиенту не направляется;

6.1.9. оплатить услуги Банка согласно Тарифам Банка и настоящим Условиям;

6.1.10. незамедлительно уведомлять Банк в письменной форме об утере/повреждении Носителей ключей/об изменении номера мобильного (сотового) телефона уполномоченного лица Клиента, зафиксированного в системах Банка в качестве Доверенного номера, либо утери/кражи мобильного (сотового) телефона (по форме Приложения 2-в), а также о смерти уполномоченного лица Клиента, имеющего полномочия подписывать Электронные документы Клиента согласно настоящим Условиям (приложение 2б);

6.1.11. довести до сведения уполномоченных лиц Клиента основные меры безопасности при использовании системы Онлайнбанк, включая, но не ограничиваясь:

- обеспечить безопасность рабочей станции от несанкционированного доступа третьих лиц;
- не передавать ключ ЭЦП третьим лицам в пользование;
- после первого входа в систему Онлайнбанк изменить pin-код ключа ЭЦП и не использовать в работе стандартный pin-код;
- не разглашать pin-код ключа ЭЦП и не указывать его на носителе ключа ЭЦП;
- не оставлять ключ ЭЦП в непосредственной близости от рабочей станции и/или вставленным в Карт-ридер;

- не передавать/не разглашать Одноразовый (единовременный) код, направляемый Банком на Доверенный номер в виде SMS-сообщения. Использовать (вводить) Одноразовый (единовременный) код строго в соответствии с инструкциями Банка.

#### 6.2. Клиент вправе:

- 6.2.1. пользоваться правами, определенными Приложениями к настоящим Условиям;
- 6.2.2. прекратить действие настоящих Условий, в случае несогласия с изменением Банком условий Договора или Приложений к нему, в соответствии с п.12.2. настоящих Условий. При прекращении действия Договора Банк прекращает предоставление услуг, предусмотренных настоящими Условиями.

### 7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ

- 7.1. Платежные Электронные документы на проведение операций, являющихся в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан валютными, в том числе на покупку иностранной валюты, принимаются Банком к исполнению только при наличии документов, требуемых к представлению в соответствии с валютным законодательством Республики Казахстан.
- 7.2. При предоставлении Клиентом в соответствии с настоящими Условиями платежного Электронного документа к счету Клиента, открытому в Банке, на котором в данный операционный день Банка, отсутствует сумма денег, достаточная для исполнения такого платежного Электронного документа, Банк возвращает данный Электронный документ Клиента без исполнения.
- 7.3. Операционный день Банка устанавливается внутренними документами Банка и может быть изменен Банком в одностороннем порядке. Информация о продолжительности операционного дня и/или об ее изменениях размещается в операционных отделах Банка, на интернет-сайте Банка [www.kkb.kz](http://www.kkb.kz), а также в соответствующих информационных разделах системы «Онлайнбанк». Платежные Электронные документы Клиента:
  - полученные Банком до окончания операционного дня исполняются тем же операционным днем,
  - полученные Банком после окончания операционного дня, исполняются следующим операционным днем.
- 7.4. Банк производит выдачу выписок по банковским счетам Клиента в электронном виде по системе «Онлайнбанк». При этом выдача выписок по банковским счетам Клиента на бумажном носителе выполняется только по требованию Клиента при непосредственном его обращении в отделение Банка
- 7.5. В случае выявления расхождения сведений отраженных в выписке по банковскому счету, полученной в электронном виде по системе «Онлайнбанк» и выпиской на бумажном носителе, Клиент обязан ориентироваться на выписку на бумажном носителе, как верную. Для исправления электронной выписки Клиенту необходимо обратиться в Банк по телефонам (727) 2 585 142 или (727) 3 300 030.

### 8. КАРТ-РИДЕР

- 8.1. Действие настоящей статьи Условий распространяется на отношения Банка и Клиента и является основанием для возникновения соответствующих прав и обязанностей Сторон только в случае заполнения полей, определяющих количество и модели необходимых Клиенту Карт-ридеров в Заявлении (Приложение 2-а).
- 8.2. Действие настоящей статьи Условий также распространяется на отношения Банка и Клиента в случае наличия неисполненных обязательств Клиента перед Банком по ранее заключенному договору, определяющему порядок оказания банковских услуг по электронному обслуживанию.
- 8.3. Банк, в зависимости от указания Клиентом в Заявлении на присоединение к Условиям предоставления Банком услуг с использованием системы «Онлайнбанк»:
  - продает Клиенту Карт-ридер (-ы) модели и в количестве, указанных Клиентом в Заявлении на присоединение к Условиям предоставления Банком услуг с использованием системы «Онлайнбанк», а Клиент обязуется оплатить и принять его (-их) на условиях и в порядке, определенных настоящими Условиями. Форма Заявления на присоединение к Условиям предоставления Банком услуг с использованием системы «Онлайнбанк» размещена на Интернет-сайте Банка по адресу [www.qazkom.kz](http://www.qazkom.kz)., либо
  - передает во временное пользование Клиенту Карт-ридер (-ы) модели и в количестве, указанных Клиентом в Заявлении на присоединение к Условиям предоставления Банком услуг с использованием системы «Онлайнбанк», а Клиент обязуется принять его (-их) на условиях и в порядке, определенных настоящими Условиями.
- 8.4. Стоимость каждого Карт-ридера определяется тарифами Банка, действующими на момент оплаты/передачи во временное пользование.

8.5. Продаваемые/передаваемые во временное пользование Банком Клиенту согласно настоящей статье Договора Карт-ридер (-ы) принадлежат Банку на праве собственности, не обременены правами третьих лиц.

8.6. При продаже Карт-ридеров:

8.6.1. Стороны осуществляют прием-передачу Карт-ридера (-ов) в Банке не позднее 10 (десяти) рабочих дней после их полной оплаты Клиентом. Подтверждением приема (получения) Карт-ридера (-ов) уполномоченным лицом Клиента является проставление уполномоченным лицом Клиента подписи и печати (при наличии) в Акте приема-передачи;

8.6.2. Оплата стоимости Карт-ридера (-ов) производится Клиентом путем прямого дебетования Банком (без получения дополнительного согласия Клиента) текущего банковского счета Клиента, открытого в Банке, на соответствующие суммы на основании документов, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан, с последующим предоставлением Банком соответствующего счета-фактуры. При невозможности получения Банком оплаты за Карт-ридер (-ы), Банк вправе произвести списание ее суммы с любых банковских счетов Клиента в порядке, установленном настоящими Условиями.

8.7. При передаче во временное пользование Карт-ридеров:

8.7.1. Подтверждением приема (получения) уполномоченным лицом Клиента Карт-ридера (-ов) является проставление уполномоченным лицом Клиента подписи и печати (при наличии) в Акте приема-передачи Карт-ридера.

8.7.2. Клиент обязуется:

- принять от Банка Карт-ридер (-ы) по Акту приема-передачи, обеспечить его (их) эффективное использование по прямому назначению и нести ответственность за наличие, сохранность, комплектность Карт-ридера (-ов);
- не передавать и не представлять в пользование полученный от Банка Карт-ридер (-ы) любым третьим лицам;
- содержать Карт-ридер (-ы) в порядке и исправности;
- в случае поломки Карт-ридера (-ов) возместить Банку стоимость ремонта Карт-ридера (-ов) при предъявлении Банком подтверждающих документов по оплате стоимости ремонта в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты предъявления Банком указанных документов, за исключением случаев, когда поломка вызвана браком или дефектом завода-изготовителя;
- в случае утраты/гибели и/или повреждения/порчи Карт-ридера (-ов) возместить Банку стоимость утраченного/поврежденного Карт-ридера (-ов) в размере стоимости такого Карт-ридера (-ов), указанной в соответствующем Акте приема-передачи Карт-ридера (-ов), в течение 10(десяти) рабочих дней от даты выставления Банком соответствующего счета-фактуры;
- вернуть Карт-ридер (-ы) Банку в исправном надлежащем состоянии с учетом нормального износа не позднее 10 (десяти) дней до даты прекращения Договора по Акту возврата, подписанному уполномоченным представителем Клиента и скрепленному печатью Клиента, в случае, если Карт-ридер не будет возвращен в указанный срок, Клиент обязуется оплатить стоимость Карт-ридера в соответствии с Тарифами Банка;
- в случае выхода из строя Карт-ридера (-ов) уведомить Банк о выходе из строя Карт-ридера (-ов) не позднее 10 (десяти) рабочих дней.

## **9. ОПЛАТА ПО ДОГОВОРУ**

9.1. Клиент оплачивает следующие услуги Банка в соответствии с действующими на момент оплаты тарифами Банка:

- ежемесячную абонентскую плату за ведение счетов электронных клиентов с использованием системы «Онлайнбанк»;
- стоимость Носителей ключей, выданных Банком уполномоченным лицам, указанным в полученных Банком Заявлениях на изготовление ключей и регистрационных свидетельств и/или регистрацию регистрационного свидетельства (если такая стоимость не была оплачена Уполномоченным лицом самостоятельно согласно заключенного им соглашения с Банком);
- дополнительные услуги, предоставленные Банком по просьбе Клиента, указанные в п.2.2 Условий.

Оплата вышеперечисленных платежей выполняется путем списания Банком соответствующих сумм со счетов Клиента в порядке, предусмотренном п. 5.1.3. настоящих условий с последующим предоставлением Банком счета-фактуры (в отношении оборотов, по которым выставление счета-фактуры является обязательным в соответствии с законодательством Республики Казахстан).

Оплата услуг, предоставленных Банком путем исполнения Электронных документов Клиента в соответствии с п. 2.1.2. Условий оплачивается Клиентом дополнительно в сроки и в порядке, предусмотренные соответствующими договорами, с учетом которых произведены такие операции.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 10.1. Стороны несут ответственность за разглашение содержания Договора и обязательств, из него вытекающих в размере убытков, причиненных другой Стороне раскрытием такой информации.
- 10.2. Вопросы возмещения убытков Клиента, включая реальный ущерб, упущенную выгоду, возникших вследствие разглашения уполномоченным лицом Клиента Pin-кода или передачи, независимо от причин, третьим лицам Носителей ключей, Сертификатов, несоблюдения уполномоченными лицами Клиента требований Руководства пользователя системы Онлайнбанк, а также в случаях неуведомления/ несвоевременного уведомления Банка о наступлении случаев, указанных в п. 6.1.10 настоящих Условий, разрешаются между уполномоченным лицом Клиента и Клиентом (без участия Банка).
- 10.3. Ответственность за правильность оформления и сведения, содержащиеся в Электронных документах Клиента, несет Клиент. При этом если в результате некорректного оформления Электронного документа Клиентом Банку были причинены убытки, Клиент возмещает такие убытки Банка в полном объеме.
- 10.4. За невыполнение/ненадлежащее выполнение Клиентом условий Договора Клиент несет ответственность перед Банком в полном объеме убытков, причиненных Банку.
- 10.5. Банк не несет ответственность за исполнение/ неисполнение/правильность исполнения Электронного документа Клиента, в случаях несоблюдения уполномоченными лицами Клиента требований Руководства пользователя системы Онлайнбанк, в случае, если Клиент несвоевременно уведомил/не уведомил Банк о наступлении случаев, указанных в п.п. 3.4., 6.1.4. и 6.1.10 настоящих Условий. Банк не несет ответственности за взаимоотношения Клиента с уполномоченными лицами Клиента. Банк остается непричастным ко всем спорам между Клиентом и уполномоченными лицами Клиента.
- 10.6. Клиент несет ответственность за неоплату сумм, подлежащих оплате Банку в случаях, предусмотренных в разделе 8 настоящих Условий, - в виде пени в размере 0,01% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.
- 10.7. Клиент несет ответственность за несвоевременное уведомление Банка о выходе из строя Карт-ридера (-ов) (в том числе об отключении Карт-ридера (-ов)), в том числе по вине персонала Клиента, - в виде штрафа в размере 30 % от стоимости Карт-ридера (-ов), указанной в соответствующем Акте приема-передачи Карт-ридера.
- 10.8. В любых иных случаях, кроме указанных в п. 10.1. настоящих Условий, ответственность Банка в части услуг, оказываемых согласно настоящим Условиям, ограничивается размером реального ущерба, причиненного Клиенту действиями/бездействиями Банка.
- 10.9.

## **11. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

- 11.1. Условия подлежат пересмотру в случае изменения законодательства Республики Казахстан в части отношений, регулируемых Условиями. В случае, если с учетом изменений законодательства Республики Казахстан Условия будут являться невыполнимыми для любой из Сторон в целом или до выполнения дополнительных требований, предъявляемых с учетом вступивших в силу изменений в законодательство, - Договор в части, урегулированной Условиями, соответственно, прекращает свое действие или действие его приостанавливается до выполнения таких требований Сторонами (за исключением обязательств Клиента по оплате уже предоставленных Банком согласно Условиям услуг).
- 11.2. Условия являются неотъемлемой частью договоров (соглашений), в рамках которых будет выполняться направление Электронных документов (например, кастодиального договора, договора банковского вклада и т.д.) и соответствующим образом изменяют их положения.

## **12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА В ЧАСТИ УСЛУГ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ «ОНЛАЙНБАНК»**

- 12.1. Договор в части настоящих Условий, может быть прекращен по инициативе любой из Сторон и может считаться прекращенным только после осуществления Сторонами полных взаиморасчетов.



- 12.2. Клиент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в части настоящих Условий, письменно уведомив Банк о таком отказе за 14 (четырнадцать) календарных дней до его прекращения.
- 12.3. Договор в части настоящих Условий прекращает свое действие при условии завершения взаиморасчетов в следующих случаях:
- закрытие по любым основаниям банковского (-их) счета (-ов), операции по которому (-ым) производились с использованием системы «Онлайнбанк» и/или прекращение действия договоров (соглашений), в рамках которых будет выполняться направление Электронных документов (например, кастодиального договора, договора банковского вклада и т.д.);
  - отсутствие в течение 12 месяцев действующих Регистрационных свидетельств у лиц, которые согласно Заявлениям на ЭЦП, представленным в Банк указаны в качестве лиц, имеющих право подтверждать своей ЭЦП Электронные документы Клиента;
  - обоюдном решении Сторон.
- 12.4. Банк вправе без предварительного уведомления прекратить предоставление услуг посредством системы «Онлайнбанк» в случае нарушения Клиентом обязанностей по оплате услуг Банка по настоящим Условьям более 3 (трех) месяцев подряд. Договор в части настоящих Условий в таком случае прекращает свое действие (кроме обязательств Клиента по оплате Банку уже предоставленных услуг) по истечении 270 дней после прекращения предоставления Банком Клиенту услуг согласно настоящему пункту.
- 12.5. В случае нарушения Клиентом Договора, в том числе в части настоящих Условий, Банк вправе в одностороннем порядке прекратить действие Договора, уведомив об этом Клиента за 5 (пять) календарных дней до его прекращения.